

개인정보 보호를 위한 방침

엔디코리아 주식회사(이하 '당사'라고 함)는 고객과 거래처를 포함한 당사에게 개인정보를 제공하는 모든 분(이하 '정보주체'라고 합니다)의 개인정보를 보호하는 것을 중요한 책무로 여기고, 대한민국의 개인정보보호법의 입법취지와 내용을 존중하여 아래와 같이 개인정보 처리방침을 정하여 개인정보의 보호를 위해 노력하고 있습니다.

1. 개인정보의 처리목적

당사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용목적이 변경되는 경우 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

(1) 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의 여부, 각종 고지·통지, 고충처리, 유저 등록, 제품 등록

(2) 재화 또는 서비스의 제공

- 물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심, 카탈로그나 기술 자료의 다운로드 또는 청구, 제품의 견적·수리·교정 의뢰, 출전 제품의 견적·자료 청구 등의 문의에 대한 답변 또는 송부, 각종 양케이트, 캠페인 등에 응모 접수 및 당첨자 연락, 선물 발송, 이벤트 참가 신청, 메일 매거진, 각종 공지 등의 정보 전달

(3) 고충처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 당사 사이트의 서비스에 관한 의견, 문의에 대한 답변

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

당사는 개인정보와 관련된 관계법령 규정 내용을 준수하고, 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

(1) 당사는 다음의 경우를 제외하고 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

- 정보주체의 동의가 있는 경우
- 법령 등의 규정에 의하여 정보의 제공이 허용된 경우
- 수사, 조사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 및 관련 기관의 요구가 있는 경우
- 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요함에도 불구하고 동의를 받을 수 없는 경우
- 통계작성, 학술연구나 시장조사 등의 목적으로 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 정보를 제공하는 경우
- 유료 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우

(2) 당사가 업무 제휴 등의 목적으로 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우에는 다음과 같은 사항을 정보주체에게 알립니다.

- 개인정보를 제공받는 자
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
- 제공하는 개인정보의 항목
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
- 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용

4. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- (1) 정보주체 및 법정대리인은 당사에 대해 언제든지 등록되어 있는 개인정보를 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- (2) 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보를 제공받은 당사의 담당부서 또는 담당자(웹사이트를 통해 제공된 경우에는 해당 웹사이트에 표시되어 있는 문의처)에 서면, 전화를 통해 연락을 주시면, 이에 대해 당사는 지체없이 조치하겠습니다.
- (3) 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)" 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- (4) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- (5) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- (6) 당사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

5. 처리하는 개인정보 항목

당사는 정보주체의 동의를 받는 경우 등 개인정보보호법 제15조 제1항에 각호에서 정한 사유가 있는 경우에만 본 개인정보 처리방침 제1조의 목적범위에서 다음과 같은 최소한의 개인정보 항목을 수집·처리하고 있습니다.

- 성명, 생년월일, 성별, 아이디, 비밀번호, 주소, 이메일 주소, 전화번호(휴대전화번호 포함), 본인인증 확인결과 값, 접속 IP 정보, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용 기록
- 만 14세 미만 아동일 경우에는 법정대리인 정보{법정대리인의 이름, 생년월일, 중복가입확인정보, 전화번호(휴대전화번호 포함)}를 추가로 수집

6. 개인정보의 파기

당사는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 정보주체의 개인정보를 파기합니다. 당사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

- 당사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 당사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

(2) 파기방법

- 종이 문서에 기록되거나 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
- 전자적 파일 형태로 기록되거나 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기합니다.

7. 개인정보 안전성 확보를 위한 조치

당사는 개인정보의 누설, 변조, 분실 및 목적 외의 이용을 방지하기 위하여 관련 법령 및 당사의 내부규칙에 따라 개인정보를 엄격하게 관리합니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

(1) 당사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

(2) 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됨

니다.

- 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

9. 개인정보 보호책임자

- (1) 당사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 정보주체께서는 당사의 사업 또는 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 당사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.
- (2) 아울러 정보주체께서는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 당사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 보호책임자 : 하시지마 나오키
- 전화번호 : 031-202-4491
- 이메일 : n.hamajima@ndkorea.co.kr